

### **Voor welke brandstoffen is een ISOduct kanaal geschikt?**

ISOduct is geschikt voor alle brandstoffen: hout, kolen, olie en gas. Hout moet droog en onbehandeld zijn. Gebruik NOOIT zwavelhoudende brandstoffen zoals plastic, verf etc. Dit vormt zure dampen die RVS aantasten en ook zwaar milieuverontreinigend zijn.

### **Ik heb gehoord dat ISOduct ook brandwerend omkokerd moet worden?**

ISOduct is het enige rookgaskanaal dat op zichzelf veilig is. In de oude situatie van de NEN 6062:1991 was ISOduct het enige kanaal dat geen extra brandwerende omkokering nodig had en in de nieuwe situatie van de NEN 6062:2011 ook! Zoals het er nu voorstaat is ISOduct het enige kanaal dat voldoet aan de gestelde normen van temperatuurklasse T600 en afstand tot brandbare materialen van 10mm. In de praktijk betekent dit dan ook dat ISOduct op dit moment het enige kanaal is dat in Nederland geplaatst mag worden. Uiteindelijk zullen een aantal andere fabrikanten ook gaan testen volgens de nieuwe NEN6062, dit zal dan echter wel met omkokering moeten om aan de vereisten voor een afstand van 10mm te voldoen!

### **Omkokering altijd noodzakelijk ja / nee?**

Het antwoord is eenvoudig: in het Bouwbesluit staat : *“een rookgaskanaal dient te voldoen aan de NEN6062. De nieuwe NEN6062:2011 maakt gebruik van de kaderwetgeving van de CE om daar een pakket van eisen uit te halen, de belangrijkste zijn de temperatuurklasse (600 graden) en de afstand tot brandbare materialen (10mm) Op dit moment is ISOduct het enige kanaal dat voldoet aan deze gestelde eisen. Alle overige produkten zouden slechts met een omkokering door de test komen, echter op het moment van dit schrijven heeft nog geen enkele andere fabrikant dit gedaan. LET OP: [Is een product of systeem voorzien van CE-markering voor een toepassing zonder omkokering, maar wordt niet voldaan aan de minimale prestaties zoals vastgelegd in NEN 6062, dan is er voor dat product in Nederland geen toepassing. Men kan dan niet simpel volstaan met het aanbrengen van een omkokering omdat de prestaties behorende bij de CE-markering geen geldigheid hebben voor een omkokerde situatie.](#)*

### **Waar kan ik ISOduct kopen?**

ISOduct wordt verkocht via de kachelspecialisten, bouwmaterialenhandel en installateurs. [Klik hier](#) voor een kaart. Wij verkopen niet direct aan particulieren. Wel kunt u bij ons technische informatie en advies aanvragen.

### **Hoe warm wordt ISOduct aan de buitenkant?**

Dat is afhankelijk van de kachel en inbouw, bij normaal gebruik en inbouw wordt de buitenmantel tussen de 30°C en 60°C. Temperaturen vanaf 50°C bijv. een radiator kunnen al onprettig heet aanvoelen.

### **Wat is de minimale afstand tussen ISOduct en brandbaar materiaal?**

Volgens de nieuwe NEN-6062:2011 moet een kanaal voldoen aan een waarde van 10mm tot brandbare materialen. ISOduct is het enige kanaal wat daar aan voldoet zonder een extra brandwerende omkokering!

### **Waarom mag ik een nieuw kanaal pas na een bepaalde datum stoken?**

De speciale isolatie van het ISOduct kanaal is cementgebonden. Het ISOduct kanaal mag na 28 dagen voorzichtig gestookt worden. (aanmaken, 1 uur branden en uit laten gaan). Na deze periode mag het kanaal normaal gebruikt worden.

### **Ik ruik een vreemde chemische geur?**

Dit wordt veroorzaakt door een onjuist ingebouwd kanaal dat aan de buitenmantel door hittestraling of hete lucht of warmtestuwing wordt opgewarmd. Het kanaal is toegepast op een plaats waar de temperatuur hoger is dan de veilige 85-90 °C. Het kanaal is hier niet functioneel aangebracht. Wijzig de inbouw zo dat het ISOduct kanaal niet van buiten af wordt verhit.

**Er komt vocht / condens uit het klembanden?**

Wanneer een kanaal voor de vermelde gebruiksdatum gestookt wordt, kan er condensvocht ontwijken en ook enige geur verspreiden. Na enige tijd stopt dit. Wanneer lekkage van vocht blijft aanhouden, dan is er sprake van een montagefout of een ander defect. Meld dit aan uw installateur.

**Kan ISOduct ingekort worden?**

Nee, het is niet mogelijk om het kanaal in te korten. Met de standaard hulpstukken is in vrijwel alle gevallen een passende oplossing mogelijk.

**Is ISOduct ook in kleur te leveren, of mag je het zelf spuiten?**

ISOduct is leverbaar in mat zwart. Zelf spuiten is goed mogelijk mits goed ontvet, liefst iets opgeruwd met waterproof schuurpapier. Daarna met een spuitbus lakken.

**Hoe zwaar is ISOduct?**

ISOduct is door de extra ingebouwde brandwerende omkokering zwaarder dan andere dubbelwandige kanalen. Het gewicht van een droog kanaal is ongeveer 16 kg voor Ø150/220 en 18 kg voor Ø200/270mm.

**Hoeveel jaar garantie?**

Op het ISOduct kanaal heeft u, bij normaal huishoudelijk gebruik, 10 jaar garantie exclusief montage- en overige kosten.